

# ONLINE BANKING VOORWAARDEN

Het gebruik van Finabank Online Banking is te allen tijde onderworpen aan deze voorwaarden



*Finabank Hoofdkantoor Dr. Sophie Redmondstraat 59-61*

*Finabank Filialen*

*Finabank Zuid Mr. J. Lachmonstraat 49*

*Finabank Noord Hk. Jozef Israëlstraat/Kristalstraat*

*Finabank Nickerie A.K. Doerga Sawhstraat 72*

*Finabank Online*

*Finabank Facebook Messenger*

*Finabank Online Banking*

*Website: [www.finabanknv.com](http://www.finabanknv.com)*

*E-mail: [customer-care@finabanknv.com](mailto:customer-care@finabanknv.com)*

*SWIFT code: FBNASRPA*



Deze voorwaarden maken een integraal onderdeel uit van de Algemene Bankvoorwaarden van Finabank N.V.

## 1. DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Apparaat:	De smartphone, tablet, computer of laptop waarop van Online Banking gebruik wordt gemaakt middels de Finabank Mobile Banking app of middels de webbrowswer functionaliteit.
Bank:	Finabank N.V.
Desktop:	Laptop of personal computer (PC) waarop de gebruiker de browser toepassing van Finabank Online Banking gebruikt.
Gebruiker:	De cliënt van Finabank die gebruik maakt van Finabank Online Banking. Onder 'cliënt' wordt verstaan hij die (bank)zaken kan doen via online banking en namens wie (bank) zaken kunnen worden gedaan via de online banking dienst.
Mobile Banking:	Mobile Banking is de applicatie, hierna te noemen app, van Finabank N.V. die de gebruiker kan downloaden uit de officiële iOS App Store of Google Play Store (van Finabank N.V. als uitgever van de applicatie) en waarmee de gebruiker zijn bankzaken kan regelen. Mobile Banking maakt integraal onderdeel uit van de Online Banking functionaliteit van Finabank N.V.
Online Banking:	De faciliteit van de bank waarmee de gebruiker op elektronische wijze kan beschikken over zijn rekening(en), krediet(en) en termijndeposito('s) bij de bank, dan wel over die rekening(en), krediet(en) en termijndeposito('s) waarover de gebruiker als gemachtigde is aangesteld. Deze faciliteit wordt door de bank ter beschikking gesteld middels de Finabank Mobile Banking applicatie op smartphones met een iOS of Android besturingssysteem of middels de Online Banking browser toepassing welke op desktop apparaten (computers of laptop's) kan worden gebruikt. Online Banking omvat het verrichten van (rechts)handelingen waaronder het inzien van saldi, het inzien van transactiegegevens, het overboeken van gelden tussen eigen rekening(en) of van een eigen rekening naar een rekening van een derde, al dan niet bij de bank, het laten uitvoeren van betaalopdrachten, het automatisch laten plegen van overboekingen en dergelijke. Met andere woorden, het geheel van toegang tot de producten en diensten, aangeboden door de bank, die het de gebruiker mogelijk maken om met zijn eigen apparatuur op afstand zijn bankzaken te regelen.
Partijen:	De bank en de gebruiker.
Persoonlijke code:	De Online Banking gebruikersnaam, het Online Banking wachtwoord, de antwoorden op de in Online Banking opgenomen veiligheidsvragen, de toegangscode van het apparaat waarop de gebruiker Online Banking gebruikt.
Smartphone:	Het mobiele apparaat waarop de gebruiker gebruik maakt van de Finabank Mobile Banking app.

## 2. DOEL VAN DEZE VOORWAARDEN

- 2.1 Deze voorwaarden strekken ertoe de rechten en verplichtingen van de bank en de gebruiker te regelen inzake het gebruik van de Online Banking diensten die de bank aanbiedt. De bank biedt de gebruiker de mogelijkheid om informatie en opdrachten uit te wisselen tussen de computersystemen van de gebruiker en de bank. Partijen komen overeen dat deze uitwisseling gebeurt op elektronische wijze via een internetverbinding onder de voorwaarden als bepaald in deze Online Banking voorwaarden.
- 2.2 De gebruiker kan uitsluitend gebruik maken van de Online Banking faciliteiten tegen de voorwaarden die de bank bepaalt. Deze voorwaarden zijn van toepassing op zowel de huidige als toekomstige modules en functionaliteiten die via Online Banking beschikbaar worden gesteld.

## 3. RANDVOORWAARDEN

- 3.1 Om gebruik te kunnen maken van Online Banking dient de gebruiker te beschikken over:
- een computer of smartphone (met iOS of Android besturingssysteem) waarmee een internetverbinding tot stand kan worden gebracht;
  - Een internetverbinding (3G, 4G of beveiligde WiFi verbinding);
  - Toegang tot Finabank Online Banking;
  - de Finabank mobile banking app (smartphone), gedownload uit de iOS App Store of Google Play Store, van Finabank N.V. als uitgever, of een webbrowser (desktop).
- 3.2 Met Online Banking kunt u geen overmakingen of betaalopdrachten doen naar rekeningen die reeds geclosed zijn of als dormant worden gekenmerkt.
- 3.3 Gebruik bij het downloaden van de Finabank Mobile Banking app altijd de officiële appstore die hoort bij uw besturingssysteem of toestel en download uitsluitend de app die is uitgegeven door Finabank N.V.

## 4. TOEGANG TOT ONLINE BANKING EN VOORRECHTEN VAN DE BANK

- 4.1 Toegang tot de Online Banking faciliteit geschiedt door middel van een gebruikersnaam (user ID) en een wachtwoord. De gebruikersnaam wordt door de bank per e-mail aan de gebruiker verstrekt middels gebruikmaking van het e-mailadres dat de gebruiker bij de bank heeft opgegeven. De bank is niet aansprakelijk voor het verzenden van een gebruikersnaam op een e-mailadres dat niet langer aan de gebruiker toebehoort of niet langer wordt gebruikt indien de gebruiker verzuimd heeft de wijziging van zijn e-mailadres aan de bank door te geven. Het wachtwoord, waarmee de gebruiker bij het eerste gebruik van Finabank Online Banking kan inloggen, wordt alleen persoonlijk aan de gebruiker van Finabank Online Banking, of diens gemachtigde verstrekt. De bank tracht hiermede een zo veilig mogelijke omgeving te scheppen waarbinnen de gebruiker gebruik kan maken van Online Banking.

- 4.2 De Online Banking browser toepassing wordt opgestart via de link: <https://my.finabanknv.com>. De Mobile Banking app wordt opgestart door de reeds uit de iOS App Store of Google Play Store gedownloade en geïnstalleerde Finabank Mobile Banking app te openen en vervolgens in te loggen met de Online Banking gebruikersnaam en het Online Banking wachtwoord. Bij elke logon dient de gebruiker zich ervan te vergewissen dat hij wel degelijk verbonden is met de site <https://my.finabanknv.com> van de bank door consultatie van het SSL certificaat via zijn browser, ter voorkoming van phishing.
- 4.3 Online Banking is in principe 24 (vierentwintig) uur per dag, 7 (zeven) dagen per week toegankelijk voor de gebruiker. De bank behoudt zich niettemin het recht voor om over te gaan tot een gehele of gedeeltelijke onderbreking van Online Banking teneinde haar hard- of software te herstellen, te onderhouden, te verbeteren of aan te passen. In elk geval, waar de bank aansprakelijk gesteld zou worden wegens een onderbreking van Online Banking, kan dit enkel voor de schade die direct voortvloeit uit haar opzet, voor haar grove schuld, of voor die van haar aangestelden of lasthebbers, of, behoudens overmacht, voor het niet-uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormt.
- 4.4 De bank behoudt zich het recht om de gebruiker de toegang tot Online Banking te weigeren zonder deze weigering hoeven te motiveren.
- 4.5 De bank behoudt zich het recht voor om Online Banking voor de gebruiker uit te breiden, te wijzigen of stop te zetten in de onderstaande, niet limitatieve, opgesomde gevallen:
- a. om bedrijfseconomische redenen;
  - b. bij overtreding of poging tot overtreding van een wettelijke regeling, al dan niet met strafvervolgung;
  - c. in geval van wanprestatie of een onrechtmatige daad jegens de bank;
  - d. wanneer de gebruiker in opspraak raakt ongeacht voor welk feit;
  - e. bij wetswijziging.
- 4.6 De bank mag de toegang van de gebruiker tot Online Banking te allen tijde blokkeren indien de bank dit noodzakelijk vindt. De bank zal van dit recht zorgvuldig gebruik maken, onder andere vanwege de veiligheid, niet toegestaan gebruik, fraude of een vermoede daarvan.
- 4.7 De bank mag de toegang tot Online Banking beëindigen, in de volgende situaties:
- a. indien de gebruiker 12 maanden geen gebruik heeft gemaakt van Online Banking;
  - b. wanneer de bank dit noodzakelijk vindt in het kader van veiligheid.
- 4.8 In geval van wanprestatie of een onrechtmatige daad is de bank bevoegd om de overeenkomst, zonder enige vorm van ingebrekestelling of aanmaning, in welke vorm of onder welke benaming ook, per direct te beëindigen.

## 5. INTELLECTUEEL-EIGENDOM EN HET GEBRUIKSRECHT

- 5.1 Alle intellectuele-eigendomsrechten op de programmatuur, de applicaties en handleidingen met betrekking tot Finabank Online Banking berusten exclusief bij de bank of haar licentiegevers. De gebruiker verwerft slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op Online Banking software. De software blijft eigendom van de bank of van de derden die aan de bank een gebruikslicentie voor deze software hebben verleend. Het is de gebruiker niet toegestaan de software of een deel ervan te kopiëren, te de-compileren, te wijzigen, te vertalen, te ontmantelen of te veranderen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de bank. De gebruiker die gebruik maakt van Finabank Online Banking, moet er zich op elk ogenblik van vergewissen dat zijn hard- en software evenals de configuratie ervan geschikt en compatibel zijn voor het opladen en gebruiken van de software die door de bank ter beschikking wordt gesteld. De gebruiker gebruikt de programmatuur, applicaties en handleidingen overeenkomstig de gebruiksdoeleinden die hem bekend zijn.
- 5.2 Het is de gebruiker verboden om andersoortige informatie, niet zijnde zijn persoonlijke rekeninginformatie, die hij tijdens het gebruik van Online Banking of op andere online kanalen van de bank tegenkomt, te wijzigen, te kopiëren, te vertalen, te distribueren, te verzenden, te publiceren, af te beelden, te verkopen, in licentie te geven of daaraan afgeleid werk te genereren of te gebruiken voor een ander doel, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de bank.
- 5.3 De gebruiker onthoudt zich van elke inbreuk op de intellectuele-eigendomsrechten van de bank en verbindt zich ertoe de gebruiksaanwijzingen strikt na te leven.
- 5.4 Misbruik van het Online Banking systeem of de Mobile Banking app door de gebruiker kan blokkering of afsluiting van de toegang tot het systeem of de applicatie en van de rekening of zelfs opzegging van de klantrelatie tot gevolg hebben, het e.e.a. zonder enige vorm van voorafgaande ingebrekestelling.
- 5.5 Onder misbruik wordt mede verstaan het gebruik van de Online Banking faciliteit dat het gebruik van andere gebruikers stoort, het functioneren van de faciliteit in gevaar kan brengen, de geboden informatie of onderliggende software kan aantasten.
- 5.6 Alle teksten, illustraties, informatie en andere elementen, en in het algemeen alle werken die opgenomen zijn in Finabank Online Banking en de Finabank website worden beschermd door intellectuele rechten en zijn behoudens uitdrukkelijke andere vermelding, het exclusieve eigendom van de bank. Zij mogen geheel, dan wel gedeeltelijk, in originele of in gewijzigde vorm, tijdelijk dan wel permanent, voor inter of publiek gebruik, niet gereproduceerd, vertaald, aangepast, gewijzigd, verspreid, uitgeleend, verhuurd en/of meegedeeld worden aan het publiek, zonder de uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van de bank. De benaming van de bank evenals haar logo, de benaming van de producten, de merken en in het algemeen elk intellectueel recht dat opgenomen is in Online Banking en op de Finabank website, zijn eveneens beschermd. Zij zijn en blijven het exclusieve eigendom van de bank en geen enkele bewering of verklaring in Online Banking of op de Finabank website kan worden geschouwd als een toekenning aan de gebruiker van een gebruiksrecht of een licentie, zelfs gedeeltelijk, met betrekking tot deze intellectuele rechten.

## 6. VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER

- 6.1 De gebruiker is ertoe gehouden om de Online Banking te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze voorwaarden.
- 6.2 De gebruiker is verplicht de door de bank aan hem verstrekte gebruikersnaam, het wachtwoord en de veiligheidsvragen, die hij invult na de eerste keer ingelogd te zijn, zorgvuldig te behandelen en volstrekt geheim te houden.
- 6.3 De gebruiker krijgt na de eerste keer inloggen onmiddellijk de opdracht om het aan hem meegegeven wachtwoord te wijzigen.
- 6.4 De gebruiker staat ervoor in dat derden geen kennis dragen van zijn persoonlijke codes.
- 6.5 De gebruiker is verplicht de bank onmiddellijk in kennis te stellen bij de wetenschap of bij het geringste vermoeden dat de beveiliging bij een onbevoegde derde bekend is of kan zijn. Dit kan geschieden van maandag tot en met vrijdag van 07.30 tot 14.30 uur en des zaterdags van 09.30 tot 11.30 uur middels een melding aan de Customer Care afdeling van de bank.
- 6.6 De gebruiker is verplicht in geval van fraude, misbruik, verlies, diefstal en vervalsing (of enig vermoede daarvan) van zijn persoonlijke code, de desbetreffende code onmiddellijk te wijzigen en de bank onmiddellijk te verzoeken om zijn rekeningen te blokkeren. De bank is echter op generlei wijze aansprakelijk voor verliezen die de gebruiker als gevolg daarvan lijdt of mocht lijden.

## 7. SCHADE EN RISICO

- 7.1 Schade ontstaan als gevolg van onbevoegd gebruik van de toegangsmiddelen tot Online Banking of het apparaat waarop de gebruiker Online Banking gebruikt komt voor rekening van de gebruiker.
- 7.2 In geval van fraude of grove nalatigheid geldt eveneens dat de gebruiker volledig aansprakelijk is voor enige vorm van risico of schade.

## 8. SCHULDUITSLUITING BANK

- 8.1 De bank zet zich in voor een constante stroom van zeer nauwkeurige en actuele informatie naar de gebruiker toe. Er kunnen zich echter fouten of omissies voordoen als gevolg van menselijke vergissingen of technische storingen waardoor de bank geen garantie kan bieden voor de juistheid en volledigheid van de in Online Banking getoonde gegevens als saldi, rentetarieven, kostenberekeningen en overige calculaties.
- 8.2 De bank wijst uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit hoofde van niet-nakoming van een overeenkomst, instructie, onrechtmatige daad, risico-aansprakelijkheid of enige andere rechtsgrond af voor alle directe, indirecte, incidentele, gevolgschade, aanvullende en bijzondere schade en in het algemeen schade die op welke wijze dan ook voortvloeit uit of samenhangt met Online Banking, ongeacht of de bank zich bewust was van de mogelijkheid van dergelijke schade.

- 8.3 De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen indien hij uitsluitend op basis van informatie verkregen via Online Banking een beslissing neemt om een verplichting aan te gaan met financiële consequenties. De bank is niet aansprakelijk voor de schade die de gebruiker lijdt als gevolg van deze beslissing.

## 9. RECHTEN VAN DE BANK EN OPZEGGING

- 9.1 De bank behoudt zich het recht voor om alle informatie welke zij via Online Banking verstrekt heeft aan de gebruiker zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Deze informatie wordt verstrekt zonder enige uitdrukkelijke of impliciete garantie.
- 9.2 De bank behoudt zich ook het recht voor om de via Online Banking verstrekte informatie te allen tijde te wijzigen indien de feiten en omstandigheden haar daartoe noodzaken, zonder van deze wijziging nadere aankondiging te doen.
- 9.3 De bank behoudt zich het recht voor om de faciliteit voor Online Banking te wijzigen, geheel of gedeeltelijk op te schorten (onder meer in geval van storingen, onderhoudswerkzaamheden of beveiligingsincidenten) dan wel integraal te beëindigen.
- 9.4 De bank is bevoegd om aan Online Banking limieten vast te stellen, waaronder begrepen minimum en maximum transactiebedragen per periode of per opdracht per rekening en deze limieten te allen tijde te wijzigen.
- 9.5 De gebruiker beschikt over de mogelijkheid om binnen een termijn van 1 (een) maand nadat de wijziging(en) heeft/hebben plaatsgevonden de overeenkomst kosteloos op te zeggen wanneer hij niet akkoord gaat met de desbetreffende wijzigingen.
- 9.6 De wijzigingen worden voor de gebruiker bindend wanneer hij de overeenkomst niet heeft opgezegd binnen de in bepaling 9.5 bedoelde termijn van 1 (een) maand.

## 10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 De bank zal trachten om de faciliteit van Online Banking foutloos aan te bieden. De bank is echter bij deze faciliteit sterk afhankelijk van externe partijen, zoals de telecommunicatie-provider. Derhalve kan de bank niet garanderen dat Online Banking foutloos zal geschieden of dat de faciliteit ononderbroken beschikbaar zal zijn en naar behoren zal functioneren. De bank aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade als gevolg van het niet naar behoren functioneren van de faciliteit.
- 10.2 De bank kan ook niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de regelmatige dienstverlening wordt gehinderd door technische fouten of storingen in het netwerk die buiten de onmiddellijke controle vallen van de bank als verstreker van de functionaliteit.
- 10.3 De bank kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor de schade die het gevolg is van een gebrekkige infrastructuur of gebrekkige apparatuur van de gebruiker.

- 10.4 De bank aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van Online Banking. Dit strekt mede ten gunste van haar bestuurders en medewerkers. Onder andere aanvaardt de bank geen aansprakelijkheid ten aanzien van:
- defecten, virussen en andere onvolkomenheden ten gevolge van de toegang of het gebruik van Online Banking;
  - de informatie die via Online Banking ter beschikking wordt gesteld;
  - het onderscheppen, manipuleren of ander oneigenlijk gebruik van de informatie die via een internetverbinding aan de bank of de gebruiker wordt toegezonden;
  - het verlies van gegevens;
  - downloaden of gebruik van software die via Online Banking ter beschikking worden gesteld;
  - aanspraken van derden in verband met het gebruik van Online Banking;
  - de gebruiker Online Banking niet meer kan gebruiken;
  - een betaling of overmaking via Online Banking is geweigerd of niet goed of niet tijdig is verwerkt.
- 10.5 Indien de bank aansprakelijk is tegenover de gebruiker, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade die de gebruiker lijdt. Indirecte schade vergoed de bank in principe niet. Alleen deze soorten schade worden gekenmerkt als zijnde directe schade: kosten en rente die de gebruiker aan de bank ten onrechte heeft betaald en rente die de bank aan de gebruiker had moeten betalen (als zij haar verplichtingen was nagekomen).
- 10.6 De aansprakelijkheid van de bank is beperkt tot een maximum van USD 200,- uit te betalen in SRD, per tekortkoming en per reeks van samenhangende tekortkomingen.

## 11. VEILIGHEID

- 11.1 De bank zal trachten om Online Banking van diverse veiligheidswaarborgen te voorzien. Echter blijft het risico overeind dat opdrachten via Online Banking worden onderschept of gemanipuleerd door onbevoegde derden. Door gebruik te maken van Online Banking accepteert de gebruiker het risico dat zijn gegevens en/of opdrachten gemanipuleerd kunnen worden door een derde.
- 11.2 De gebruiker houdt zijn gebruikersnaam, wachtwoord en andere persoonlijke codes te allen tijde geheim. Met deze codes beschermt hij zijn bankzaken en dus zijn geld.
- 11.3 De gebruiker zorgt er voor dat persoonlijke codes nooit aan anderen bekend worden. Dit betreft alle beveiligingscodes en toegangscode die in combinatie met de bankpas, creditcard of het apparaat waarop door de gebruiker Online Banking wordt gebruikt. Dit betreft eveneens alle andere codes, veiligheidsvragen die gebruikt worden om elektronische betaalopdrachten te geven en/of gebruik te maken van Online Banking. De gebruiker mag deze codes uitsluitend zelf gebruiken.
- 11.4 De gebruiker slaat de persoonlijke codes niet op en bewaart versleutelde informatie niet bij zijn bankpas, creditcard of apparatuur waarmee hij zijn bankzaken regelt of op zodanige wijze dat die manifest worden aan onbevoegden. Onbevoegden zijn alle personen met uitzondering van de gebruiker of zijn gemachtigde.
- 11.5 Bij het kiezen van het wachtwoord en bij het formuleren van de antwoorden op de veiligheidsvragen zorgt de gebruiker er voor dat deze niet door derden kunnen worden geraden.



- 11.6 De gebruiker zorgt er voor dat niemand kan meekijken als hij zijn persoonlijke codes invoert. Het betreft hier alle codes die de gebruiker invoert om gebruik te kunnen maken van Online Banking.
- 11.7 De bank zal nooit, op geen enkele wijze persoonlijke codes aan de gebruiker opvragen.
- 11.8 De gebruiker stelt een toegangscode en schermvergrendeling in op het apparaat waarop hij Online Banking gebruikt met een code, patroon en/of persoonlijke vingerafdruk. Zodoende voorkomt hij dat onbevoegden zich toegang verschaffen tot zijn bankgegevens.
- 11.9 De gebruiker gebruikt geen 'open' WiFi-netwerk met het apparaat waarop hij gebruik maakt van Online Banking. Een open WiFi-netwerk is een draadloze internetverbinding die zonder invoer van een wachtwoord kan worden gebruikt.
- 11.10 De gebruiker controleert zijn bankrekening regelmatig. Eventuele transacties die de gebruiker niet herkent worden gemeld aan de bank.
- 11.11 De gebruiker logt altijd uit als hij klaar is met het verrichten van handelingen via Online Banking.
- 11.12 De gebruiker installeert altijd direct de updates van de mobile banking app en het besturingssysteem van het apparaat waarop hij Online Banking gebruikt.
- 11.13 De gebruiker installeert een antivirus programma of app op het apparaat waarop hij Online Banking gebruikt.
- 11.14 De gebruiker installeert alleen apps via de iOS App Store of Google Play Store, van betrouwbare uitgevers.
- 11.15 De gebruiker zorgt voor een goede beveiliging van zijn apparatuur en laat zijn apparatuur niet onbeheerd achter of gebruiken door een derde terwijl hij ingelogd is.
- 11.16 De gebruiker meldt incidenten terstond bij de bank en volgt de aanwijzingen op die de bank hem geeft. In de volgende gevallen neemt de gebruiker direct contact op met de bank:
- indien zijn pinpas, creditcard of smartphone niet meer in zijn bezit is of hij niet weet waar deze is;
  - indien hij vermoedt dat iemand anders een persoonlijke code kent of gebruikt;
  - indien hij ziet dat er betalingen op zijn rekening(en) hebben plaatsgevonden, die hij niet herkent;
  - indien het apparaat waarop hij Online Banking gebruikt niet meer in zijn bezit is, tenzij hij dit apparaat heeft overgedragen en alle aan Online Banking gerelateerde informatie heeft verwijderd;
  - indien hij iets als vreemd of ongebruikelijk ervaart, zoals een andere manier van inloggen.

## 12. ONDERZOEKSPLICHT

- 12.1 De gebruiker is onvoorwaardelijk gebonden aan de opdracht(en) die hij via Online Banking aan de bank heeft verstrekt. Hij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem in een opdracht opgenomen instructies en gegevens. De bank is niet verplicht een onderzoek in te stellen naar de juistheid of volledigheid van die opdrachten.
- 12.2 De bank is niet gehouden om de opdracht(en) die in strijd met de Algemene Bankvoorwaarden, de gebruiksvoorschriften en aanwijzingen van Online Banking zijn verstrekt, uit te voeren.
- 12.3 Eveneens is de bank te allen tijde gerechtigd om een verstrekte opdracht van de gebruiker niet uit te voeren indien zwaarwichtige redenen zich daartegen verzetten, waaronder begrepen onvoldoende dekking op de rekening of wanneer de voorgeschreven beveiligingsprocedure niet in acht is genomen.

## 13. OPDRACHTSUITVOERING

- 13.1 De bank stelt tijdstippen vast waarop opdrachten van de gebruiker via Online Banking door haar ontvangen moeten zijn. Opdrachten die na dit tijdstip ontvangen zijn, worden binnen een redelijke termijn uitgevoerd, zo ook opdrachten waarbij er geen uitvoeringsdatum is vermeld.
- 13.2 Na invoer van een (betaal)opdracht kan de gebruiker deze opdracht niet intrekken.

## 14. VERBODSBEPALING

- 14.1 Het is de gebruiker verboden om Online Banking te gebruiken voor het plegen van betalingen van enige illegale of verboden aankoop of voor transacties die kunnen leiden tot of aangemerkt kunnen worden als money laundering (witwassen) en/of financiering van terrorisme of enig ander strafbaar feit.

## 15. BEWIJSLAST

- 15.1 De gebruiker en de bank komen overeen dat elke identificatie van de gebruiker in het kader van Online Banking die geschiedt met behulp van de gebruikersnaam en het persoonlijke wachtwoord, geacht wordt van de gebruiker zelf afkomstig te zijn. Voor zover het door de gebruiker gebruikte identificatiemiddel door de computers van de bank werd erkend en behoudens bewijs van het tegendeel zal dit identificatiemiddel derhalve het geldige bewijs vormen van de identiteit van de gebruiker alsook van de toestemming en van de overeenstemming van de inhoud tussen de door de gebruiker doorgegeven en de door de bank ontvangen orders in welke kader ook, in het bijzonder in het kader van rekeningen, waarvoor geen afzonderlijke autorisatie vereist is.
- 15.2 De bank controleert via haar eigen apparatuur de correctheid van de gebruikersnaam en het persoonlijke wachtwoord.

- 15.3 De bank houdt een logboek bij van alle verrichtingen die via Online Banking voor rekening van de gebruiker worden geregistreerd. De inhoud van dit logboek kan op papier, op microfilm of microfiche, op magnetische of optische schijf of op enige andere informatiedrager worden weergegeven. De gebruiker erkent dat deze weergave dezelfde bewijswaarde heeft als een origineel document. In voorkomend geval kan de gebruiker vragen dat een voor gelijkvormig verklaard uittreksel wordt overgemaakt als bewijsmiddel.

## 16. BEEINDIGING EN TIJDELIJKE BLOKKERING VAN TOEGANG

- 16.1 Online Banking wordt voor onbepaalde duur verleend. De gebruiker kan Online Banking op elk ogenblik geheel of gedeeltelijk opzeggen middels een aangetekend schrijven met ontvangstbewijs gericht aan de Customer Care afdeling van de bank. Online Banking neemt dienvolgens een einde op de tweede werkdag volgend op de dag van de ontvangst van voornoemd schrijven door de bank.
- 16.2 De opzegging van Online Banking hetzij door de bank hetzij door de gebruiker doet geen afbreuk aan de (verdere) afhandeling van de opdrachten, zelfs deze met uitgestelde en/of repetitieve uitwerking, die de gebruiker in het kader van Online Banking op geldige wijze heeft gegeven aan de bank vóór de opzegging of gedurende de opzegtermijn.
- 16.3 De bank is bovendien gerechtigd om zonder enige formaliteit en met onmiddellijke ingang een einde te stellen aan Online Banking of deze op te schorten in geval van niet-betaling, faillissement, vereffening, misbruik of ongeoorloofd gebruik van Online Banking door de gebruiker, wanneer de gebruiker zijn verplichtingen ten aanzien van de bank niet volledig nakomt, of nog ten einde de veiligheid te verzekeren of omwille van redenen van interne controle.
- 16.4 Online Banking kan eveneens van rechtswege eindigen vanwege een wettelijke reden (het overlijden, onder curatelestelling, krankzinnigheid etc. van de gebruiker). Deze wettelijke wijzen van ontbinding zijn slechts tegenwerpelijk aan de bank vanaf het moment dat zij hiervan behoorlijk werd ingelicht. Alle daden door de bank gesteld in de onwetendheid van een dergelijke gebeurtenis zijn geldig tegenover de gebruiker en zijn erfgenamen, rechthebbenden en derden.

## 17. TOEPASSELIJK RECHT

- 17.1 Op deze overeenkomst is het Surinaamse recht van toepassing en zijn de Algemene Bankvoorwaarden van de bank van kracht.

Met het ondertekenen van deze Online Banking voorwaarden verklaart de gebruiker akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Plaats: .....

Datum: .....

Naam gebruiker: .....

ID-nummer: .....

Handtekening gebruiker: .....

*Finabank Hoofdkantoor Dr. Sophie Redmondstraat 59-61*  
*Finabank Filialen*  
*Finabank Zuid Mr. J. Lachmonstraat 49*  
*Finabank Noord Hk. Jozef Israëlstraat/Kristalstraat*  
*Finabank Nickerie A.K. Doerga Sawhstraat 72*

*Finabank Online*  
*Finabank Facebook Messenger*  
*Finabank Online Banking*  
*Website: [www.finabanknv.com](http://www.finabanknv.com)*  
*E-mail: [customercare@finabanknv.com](mailto:customercare@finabanknv.com)*  
*SWIFT code: FBNASRPA*

